



GRAND' **O** DE LYON

L'eau du robinet
avec un grand



DOSSIER DE **PRESSE**

GRAND' **O DE LYON**

UN NOM DE MARQUE POUR L'EAU DU ROBINET DU GRAND LYON

GRAND**LYON**
communauté urbaine



L'EAU DU ROBINET DU GRAND LYON DEVIENT : GRAND'O DE LYON

Le 22 mars 2010, à l'occasion de la Journée Mondiale de l'Eau, le Grand Lyon lance officiellement **GRAND'O DE LYON**, le nom de marque de l'eau du robinet de l'agglomération lyonnaise.

En conférant un nom de marque à son eau du robinet, le Grand Lyon affirme les qualités de son eau potable auprès des habitants de l'agglomération. Le Grand Lyon souhaite, ainsi, inciter un plus grand nombre d'entre eux à la consommer quotidiennement, afin de faire face aux enjeux environnementaux et s'imposer comme un territoire exemplaire en matière de développement durable.



GRAND'O DE LYON, UNE EAU NATURELLE ET DE GRANDE QUALITÉ.

De très haute qualité

95 % de l'eau distribuée dans le Grand Lyon proviennent du site de Crépieux-Charmy, qui s'avère d'une qualité exceptionnelle. Les 5 % restants sont puisés dans les nappes de l'Est Lyonnais, du Rhône et de la Saône.

Sûre

grâce à des contrôles continus, tous les Grands Lyonnais bénéficient d'une eau potable répondant aux normes de qualité fixées par le Code de la Santé Publique.

Équitable

tous les Grands Lyonnais profitent d'une même qualité de service : distribution de l'eau à domicile à un moindre prix pour tous.

Naturelle

GRAND'O DE LYON provient d'une nappe phréatique naturellement potable. Seule une goutte de chlore est ajoutée tous les 1 000 litres, afin de la protéger des bactéries qu'elle pourrait rencontrer lors de son cheminement dans les canalisations.

Santé

GRAND'O DE LYON est adaptée aux besoins de toute la famille. De plus, elle est recommandée dans la lutte contre l'obésité, par les nutritionnistes qui la conseillent à la place des boissons sucrées.

À déguster

GRAND'O DE LYON offre une qualité gustative neutre pour répondre aux attentes de tout le monde.

Économique

1 litre de GRAND'O DE LYON coûte moins de 0,3 centime d'euro, soit un coût extrêmement faible dans les dépenses d'un ménage.

Pour une consommation durable et responsable

sans emballage, GRAND'O DE LYON ne génère aucun déchet. Acheminée jusqu'au robinet par des canalisations, sans transport par véhicule, GRAND'O DE LYON n'engendre, dans l'air, que les émissions de CO₂ issues de l'énergie de son pompage et de son élévation vers les châteaux d'eau.



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

GRAND'O DE LYON
Issue essentiellement des nappes
souterraines en provenance des Alpes,
l'eau du Grand Lyon est puisée dans
le champ captant de Crépieux-Charmy.
Elle est considérée comme
l'une des meilleures de France*.

*Eau puisée dans le champ captant de Crépieux-Charmy,
soit 95% de l'eau potable distribuée dans le Grand Lyon

L'eau des Alpes nous arrive en suivant le Rhône, par une nappe phréatique constituée de massifs de sables et de graviers filtrants, qui la dépolluent au fur et à mesure de son avancée. Elle est, ensuite, puisée dans le champ captant de Crépieux-Charmy, l'un des plus vastes d'Europe, qui fournit 95 % de l'eau consommée dans le Grand Lyon, soit 275 000 m³/jour. Les 5 % restants proviennent des nappes de l'Est Lyonnais ainsi que celles du Rhône et de la Saône. Cette eau répond aux normes de qualité fixées par le Code de la Santé Publique.



Du champ captant au robinet,
GRAND'O DE LYON n'exige qu'un peu
de chlore pour transiter dans le réseau
de distribution.

Pour pouvoir couler saine et transparente aux robinets des Grands Lyonnais, l'eau doit être protégée contre les bactéries qu'elle pourrait rencontrer dans les 3 700 km de canalisations lors de son acheminement. C'est pourquoi, une goutte de chlore, pour 1 000 litres d'eau, est ajoutée. La laisser reposer 30 minutes dans une carafe ou un verre permet au chlore de s'évaporer.



L'eau potable est l'un des produits
alimentaires les plus contrôlés, bénéficiant
de réglementations européennes comme
internationales très strictes
et d'analyses continues.

Sur le Grand Lyon, les services de santé et entreprises partenaires réalisent, chaque année, plus de 8 000 prélèvements, soit plus de 60 000 analyses d'eau. Cette exigence de contrôles continus représente une réelle garantie de qualité et de sécurité sanitaire pour les consommateurs.



GRAND'O DE LYON un outil de plus
au service de l'expertise du Grand Lyon.

Captage et distribution de l'eau potable, assainissement des eaux usées, gestion des eaux pluviales, valorisation et préservation des eaux naturelles... Depuis 40 ans, le Grand Lyon mène une démarche d'excellence dans ces différents domaines. C'est pourquoi, aujourd'hui, le Grand Lyon s'impose comme un expert dans la gestion du cycle urbain de l'eau, au national comme à l'international. S'inscrivant dans cette démarche globale liée à l'eau, le nom de marque GRAND'O DE LYON a pour objectif de développer une action plus approfondie sur la protection de la ressource en eau de l'agglomération. Il permettra, ainsi, de sensibiliser plus fortement les Grands Lyonnais sur la nécessité de respecter cette ressource et de mettre en œuvre un bon usage de l'eau potable.



UNE MARQUE DE QUALITÉ POUR VALORISER L'EAU POTABLE DU GRAND LYON

En conférant un nom de marque à son eau du robinet, le Grand Lyon affirme les qualités de son eau potable auprès des habitants de l'agglomération. Le Grand Lyon souhaite, ainsi, inciter un plus grand nombre d'entre eux à la consommer quotidiennement, afin de faire face aux enjeux environnementaux et s'imposer comme un territoire exemplaire en matière de développement durable.

GRAND'O DE LYON, UN NOM DE MARQUE POUR L'EAU DU ROBINET DU GRAND LYON

Il s'agit de sortir de la conception de l'eau courante distribuée par le Grand Lyon, aujourd'hui, réduite à l'expression « eau du robinet » pour développer une identité renvoyant à une valeur qualitative.

De par ses qualités intrinsèques, l'eau potable du Grand Lyon mérite une marque de valeur. Cette labellisation permet aux consommateurs de s'approprier l'eau du robinet, ainsi que les valeurs qu'elle véhicule : la qualité, le prix, la simplicité d'usage, le respect de l'environnement et la notion de santé publique. Le nom de marque GRAND'O DE LYON devient synonyme d'une eau bonne pour la santé de toute la famille.



GRAND'O DE LYON, L'EAU POTABLE DU GRAND LYON À BOIRE SANS MODÉRATION

GRAND'O DE LYON bénéficie des atouts nécessaires pour satisfaire tous les habitants de l'agglomération.

C'est pourquoi il s'avère indispensable de la faire connaître et de communiquer sur ses qualités propres :

Une grande disponibilité : GRAND'O DE LYON alimente tous les robinets et les bornes-fontaines du Grand Lyon.

Une qualité reconnue : l'eau de la nappe phréatique possède des références de qualité, c'est pourquoi elle n'exige quasiment aucun traitement. Seule une goutte de chlore est ajoutée tous les 1 000 litres, afin de la protéger des bactéries qu'elle pourrait rencontrer lors de son cheminement dans les canalisations.

Un goût acceptable par tout le monde, car neutre.

Un prix sans concurrence.

Une eau bonne pour la santé : les autorités sanitaires la considèrent même comme une eau adaptée aux besoins de toute la famille.

Une gestion et une surveillance sanitaire

quasi constantes : des analyses sont réalisées toutes les 30 minutes.

Un bon geste pour la préservation

environnementale : n'étant ni transportée en véhicule, ni emballée, GRAND'O DE LYON génère un minimum de rejets de carbone dans l'air et aucun déchet.

En créant une identité pour son eau potable, avec un nom de marque et un logo évoquant la noblesse d'une eau naturellement potable, le Grand Lyon se donne les moyens de communiquer de manière plus impactante auprès des Grands Lyonnais. Le Grand Lyon souhaite que la protection des ressources devienne, ainsi, l'affaire de tous.

UNE MARQUE DE QUALITÉ POUR VALORISER L'EAU POTABLE DU GRAND LYON

GRAND'O DE LYON, LA RÉPONSE À UNE MÉCONNAISSANCE

Aujourd'hui, plus de 30 % de la population de l'agglomération lyonnaise pensent que l'eau du robinet n'est pas de bonne qualité, voire quelle est mauvaise pour la santé⁽¹⁾ :

95% de l'eau distribuée dans le Grand Lyon provient du site de Crépieux-Charmy, qui s'avère d'une qualité exceptionnelle. Les 5% restants sont puisés dans les nappes de l'Est Lyonnais, du Rhône et de la Saône..

De très
haute
qualité



Équitable

Tous les Grands Lyonnais profitent d'une même qualité de service : distribution de l'eau à domicile à un moindre prix pour tous.



UNE DATE CLÉ POUR UN LANCEMENT MARQUANT ET REMARQUÉ

Il en ressort une marge de progression conséquente. Alors, pour marquer les esprits plus fortement, le Grand Lyon lance son nouveau nom de marque, **GRAND'O DE LYON**, le 22 mars 2010, à l'occasion de la Journée Mondiale de l'Eau.

70 % sont satisfaits de la qualité de l'eau

15 % ne sont pas satisfaits

65 % déclarent boire quotidiennement l'eau du robinet

40 % consomment de l'eau en bouteille plastique

70 % sont satisfaits du goût

17 % plutôt pas

12 % pas du tout

50 % jugent l'eau chère, mais acceptable

75 % ne sont pas en mesure de donner un prix

76 % souhaitent conserver le même rapport qualité/prix

(1) Enquête sur de nouveaux services liés à l'eau réalisée pour le compte de Veolia. Rapport de l'étude (avril 2006)
Réalisation : Carole Longechamp, direction : Thierry Morize



LA QUALITÉ DE GRAND'O DE LYON

L'eau du robinet
avec un grand



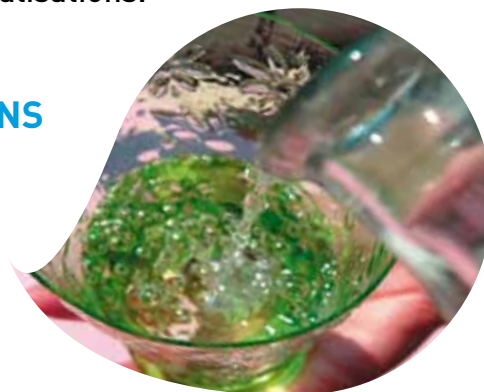
UNE QUALITÉ NATURELLE, BONNE POUR LA SANTÉ DE TOUS

Venue des Alpes par la nappe phréatique du Rhône, l'eau du Grand Lyon est considérée comme l'une des meilleures de France. Elle est naturellement potable, car elle est filtrée par le sol qu'elle traverse. C'est pourquoi, elle ne subit aucun traitement amont. Elle est désinfectée par ajout de chlore, de façon à bénéficier d'une protection durant son cheminement dans les canalisations.

GRAND'O DE LYON, L'EAU DES GLACIERS ALPINS

L'eau puisée sur le site de Crépieux-Charmy s'écoule par le Rhône et sa nappe depuis les montagnes des Alpes.

L'eau des Alpes nous arrive en suivant le Rhône, par une nappe phréatique ayant le même débit que le fleuve, soit 800 m³/seconde. Elle est constituée de massifs de sables et de graviers filtrants, qui la dépolluent et la minéralise au fur et à mesure de son avancée.



GRAND'O DE LYON, NATURELLEMENT D'EXCELLENTE QUALITÉ

C'est une eau moyennement minéralisée et équilibrée, donc non agressive pour l'organisme.

Elle contient naturellement du calcium comme du magnésium et elle est très peu chargée en nitrates. C'est pourquoi elle est adaptée à tout le monde.

Paramètres	Grand'O de Lyon	Recommandations
Dureté (°français)	18 à 24	> 15
PH	6.5 à 8	6.5 à 9
Calcium (mg/l)	65 à 80	< 100
Magnésium (mg/l)	5.5 à 8	< 50
Sodium (mg/l)	4 à 8	< 150
Potassium (mg/l)	1.5 à 3	< 12
Chlorures (mg/l)	5 à 10	< 200
Sulfates (mg/l)	20 à 40	< 250
Nitrates (mg/l)	4 à 10	< 50

Sûre

Grâce à des contrôles continus, tous les Grands Lyonnais bénéficient d'une eau potable répondant aux normes de qualité fixées par le Code de la Santé Publique.

UNE EAU GARANTIE SANS TRAITEMENT, MIS À PART UN PEU DE CHLORE

Du champ captant au robinet, GRAND'O DE LYON n'exige qu'un peu de chlore pour transiter dans le réseau de distribution.

Pour pouvoir couler saine et transparente aux robinets des Grands Lyonnais, l'eau doit être protégée contre les bactéries qu'elle pourrait rencontrer dans les 3 700 km de canalisations, lors de son acheminement. C'est pourquoi une goutte de chlore pour 1 000 litres d'eau est ajoutée. Laisser l'eau reposer 30 minutes dans une carafe ou un verre permet au chlore de s'évaporer.

Santé

GRAND'O DE LYON est adaptée aux besoins de toute la famille. De plus, elle est recommandée dans la lutte contre l'obésité par les nutritionnistes qui la conseillent à la place des boissons sucrées.

UNE QUALITÉ TRÈS SÉCURISÉE

Cette recherche de qualité se traduit concrètement par une meilleure sécurisation du principal captage de Crépieux-Charmy.

- Arrêté préfectoral, en 1995, fixant les périmètres de protection du captage.
- Mise en place d'une station d'alerte de pollution en amont des captages sur le Rhône, mesurant en continu la qualité de l'eau.
- Construction d'une barrière hydraulique pour éviter la pollution des champs captants, en cas d'alerte détectée à l'amont.
- Classement, en 1995, d'une partie du site en réserve naturelle volontaire, interdisant l'accès au grand public, puis actuellement en biotope.

À déguster

GRAND'O DE LYON offre une qualité gustative neutre pour répondre aux attentes de tout le monde.

LA SÉCURITÉ SANITAIRE, UNE PRÉOCCUPATION DE TOUS LES INSTANTS

Comme les 2 fermiers du Grand Lyon (Veolia Eau et La Lyonnaise des Eaux) chargés de la production et de la distribution de GRAND'O DE LYON, la Direction de l'Eau du Grand Lyon est certifiée ISO 9001.

Ces 3 partenaires ont mis en œuvre une démarche visant à obtenir, prochainement, la norme ISO 14001. La station d'épuration de Saint-Fons est déjà certifiée ISO 14001.

GRAND'O DE LYON, SOUS HAUTE SURVEILLANCE EN PERMANENCE.

L'eau potable est l'un des produits alimentaires les plus contrôlés et bénéficie de réglementations européennes et internationales très strictes.

Dans tous les pays du monde, des réglementations visant à protéger le consommateur ont été mises en place. Elles se fondent sur les recommandations émises par l'Organisation Mondiale de la Santé, qui dépend des Nations-Unies et dont l'objectif est d'élever progressivement le niveau général de santé des pays du monde entier. L'Union Européenne a défini une réglementation très stricte, qui limite très fortement les quantités de micro-organismes et substances chimiques autorisées dans l'eau potable. Les seuils à respecter peuvent varier légèrement d'un pays à l'autre, en fonction des risques locaux de pollution. Ils sont fixés selon le principe de précaution, afin de protéger les individus les plus fragiles, et visent à garantir à la fois la qualité sanitaire de l'eau et sa qualité gustative. Les installations de production, de distribution et de traitement de l'eau font, également, l'objet de contrôles qualité très rigoureux, en fonction de normes destinées à assurer, en permanence, la livraison d'une eau saine et agréable.

Plus de 60 000 analyses d'eau, par an, effectuées sur le Grand Lyon.

Sur le Grand Lyon, les services de santé et entreprises partenaires réalisent, chaque année, plus de 8 000 prélèvements, soit plus de 60 000 analyses d'eau. Cette exigence de contrôles continus représente une réelle garantie de qualité et de sécurité sanitaire pour les consommateurs.



LA GESTION DES EAUX DE PLUIE POUR PRÉSERVER LA RESSOURCE

Renouveler et protéger la qualité de l'eau des nappes représente un effort constant de la part du Grand Lyon avec des réflexions et des réalisations permanentes.

Pour préserver au maximum la qualité de son eau, le Grand Lyon œuvre en faveur de l'infiltration naturelle des eaux de pluie dans le sol. Pour cela, il réalise des aménagements tels que des noues, des fossés, des tranchées d'infiltration, ainsi que des bassins.



UNE GRAND'O DE LYON À TOUT PETIT PRIX

L'eau du robinet
avec un grand



D'UN POINT DE VUE ÉCONOMIQUE,
L'EAU DU ROBINET NE SUPPORTE AUCUN COMPARATIF

Chaque Français utilise en moyenne 200 litres d'eau par jour, dont 2 litres pour la boisson. L'habitant du Grand Lyon consomme, quant à lui, 150 litres d'eau par jour, en moyenne, pour ses besoins domestiques.



Seulement 1%
d'eau potable utilisé
pour la boisson

Sur le Grand Lyon, les services de santé et entreprises partenaires réalisent, chaque année, plus de 8 000 prélèvements, soit plus de 60 000 analyses d'eau. Cette exigence de contrôles continus représente une réelle garantie de qualité et de sécurité sanitaire pour les consommateurs.

39 % pour les bains et les douches,
soit 210 à 280 litres.

20 % pour les W. C., soit 10 à 12 litres.

12 % pour le linge, soit environ 90 litres,
en fonction du lave-linge.

10 % pour la vaisselle, soit 25 à 60 litres,
en fonction du lave-vaisselle

6 % pour la préparation de la nourriture,
soit 3 à 10 litres

6 % pour les usages domestiques divers

6 % pour le lavage de la voiture (300 à 400 litres)
et l'arrosage du jardin (17 à 20 litres par m²)

1 % pour l'eau potable



UNE RÉGLEMENTATION TRÈS STRICTE POUR UNE RESSOURCE VITALE

Le prix de l'eau du robinet reste très réglementé pour respecter les consommateurs et rendre accessible à tous cette ressource vitale.

La loi sur l'eau précise que la tarification de l'eau potable peut comprendre une partie fixe, correspondant aux charges fixes du service, et une partie variable proportionnelle au volume d'eau consommé par l'abonné. Adoptée à compter du 1^{er} janvier 1997, la tarification communautaire du Grand Lyon a été établie selon ces prescriptions. Les abonnés du service se voient, donc, facturer chaque semestre :

- La redevance d'abonnement semestrielle, dont le montant est déterminé par le calibre du compteur desservant l'abonné, payable d'avance.
- La partie proportionnelle, à terme échu, pour la valeur des consommations relevées ou estimées sur les 6 mois écoulés.

Moins d'1 € par jour pour 4 personnes

Exemple d'une famille composée de 2 adultes et 2 enfants pour le 1^{er} semestre 2009.

Cette famille paie 168 € HT l'abonnement au service et la consommation de 60 m³.

Sa facture d'eau en 2009		
Abonnement	+	Consommation
32,45 € HT au 1 ^{er} semestre	+	2,26 € HT au m ³ au 1 ^{er} semestre
33,12 € HT au 2 ^e semestre	+	2,28 € HT au m ³ au 2 ^e semestre



écono-
mique

1 litre de GRAND'Ô DE LYON coûte moins de 0,3 centime d'euro, livraison au domicile du consommateur incluse, soit un coût extrêmement faible dans les dépenses d'un ménage.

MOINS DE 0,3 € D'AUGMENTATION EN 11 ANS

Prix en euros au m³ (au 1^{er} janvier), pour 1 m³ d'eau potable produit, distribué et épuré après rejet au réseau d'assainissement :

1998 : 2,659	2004 : 2,829
1999 : 2,717	2005 : 2,908
2000 : 2,718	2006 : 3,024
2001 : 2,753	2007 : 3,095
2002 : 2,808	2008 : 2,8826
2003 : 2,754	2009 : 2,9538



UNE GRAND'O DE LYON POUR L'ENVIRONNEMENT

L'eau du robinet
avec un grand



BOIRE L'EAU DU ROBINET, UN GESTE ÉCO-CITOYEN

Si l'eau est très présente sur Terre, il n'y a que 3 % d'eau douce contre 97 % d'eau salée. Et sur ces 3 %, 2 % sont bloqués sous forme de glace. Il ne reste, donc, que 1 % d'eau douce disponible pour la consommation humaine.

LA FRANCE, L'UN DES PAYS LES PLUS RICHES EN EAU DU BASSIN MÉDITERRANÉEN

La France, l'Italie, la Turquie et l'ex-Yougoslavie cumulent 2/3 des ressources, alors que d'autres pays souffrent de pénurie.

Grâce à ses montagnes, son vaste réseau hydrographique, sa pluviométrie, ses importantes nappes souterraines, la France dispose d'une capacité de stockage élevée.



UN VOLUME D'EAU DOUCE CONSTANT, MAIS UNE HAUSSE DES BESOINS

Cette hausse de la consommation conduit à une diminution de la quantité d'eau pure disponible sur la planète.



GRAND'O DE LYON, UN ÉLÉMENT DE LUTTE CONTRE L'EFFET DE SERRE

Être plus nombreux à boire GRAND'O DE LYON, c'est réduire d'autant les émissions de CO₂ dans l'air.

Acheminée directement du champ captant aux habitations par des canalisations, GRAND'O DE LYON ne dégage aucun CO₂ dans l'air, lié à un moyen de transport routier. Les seules émissions de CO₂ générées sont issues de l'énergie électrique nécessaire au pompage de l'eau et à son élévation vers les châteaux d'eau. Le Grand Lyon souhaite, donc, communiquer les effets positifs de GRAND'O DE LYON sur l'environnement. Une action similaire a été menée sur la ville de Besançon. Il en a résulté une augmentation de 20 % de la consommation d'eau du robinet.

LE SCHÉMA GÉNÉRAL D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE

Le Grand Lyon s'est engagé pour préserver la qualité de l'eau et économiser sa ressource à travers le Schéma général d'alimentation en eau potable.

Ce schéma a pour vocation de formaliser les grandes orientations du Grand Lyon, sur les 15 prochaines années, pour préserver les ressources, diversifier les sources d'approvisionnement, faire évoluer les pratiques de la collectivité vers une gestion patrimoniale du système d'alimentation en eau et améliorer, en permanence, le service rendu à l'utilisateur.

La réalisation d'un bilan carbone

Pour lutter encore plus contre l'effet de serre, le Grand Lyon a fait effectuer un bilan carbone de ses installations liées à l'eau potable et à l'assainissement.

À travers ce bilan, le Grand Lyon souhaite identifier les secteurs les plus productifs et les gains possibles.

GRAND'O DE LYON, UN ÉLÉMENT DE LUTTE CONTRE LES DÉCHETS

Être plus nombreux à boire GRAND'O DE LYON, c'est 1 040 tonnes de plastique en moins, par an, dans les déchets.

Réalisée en 2006, une étude d'Éco-emballages sur « Le gisement des emballages ménagers en France » évalue à 253 000 tonnes les déchets de bouteilles d'eau plastiques par an, en France. Si le Grand Lyon atteint l'objectif d'une augmentation de 20% de la consommation de GRAND'O DE LYON sur son territoire, il en résulterait une baisse des déchets plastiques de 1 040 tonnes. Le Grand Lyon respecterait, ainsi, l'objectif du Grenelle qu'il s'est fixé : - 7 kg de plastique par habitant au bout de 5 ans.

Durable
et
responsable

N'étant pas emballée, GRAND'O DE LYON ne génère aucun déchet plastique.



LE GRAND LYON, UNE EXPERTISE RECONNUE DANS LE DOMAINE DE L'EAU

Le Grand Lyon et sa Direction de l'Eau se sont investis, depuis de nombreuses années, dans la recherche et le développement des métiers de l'eau pour améliorer la connaissance, les suivis et les évaluations des impacts sur l'homme et son environnement.

Depuis 35 ans, la Direction de l'Eau élabore des partenariats qui concourent au développement de la recherche et de l'innovation dans le domaine de l'eau, avec pour objectif "mieux comprendre pour mieux gérer". La puissance de la culture technique liée à celle de l'innovation fait du Grand Lyon un acteur clé, en France et à l'international, de la recherche et du développement dans les métiers de l'eau. En 1985, le Grand Lyon a été l'un des membres fondateurs de GRAIE (Groupement de Recherche Rhône-Alpes sur les Infrastructures de l'Eau) qui fédère les acteurs de l'eau et diffuse l'information sur la gestion de l'eau en ville. De cette collaboration est née NOVATECH, l'une des 2 plus grandes conférences internationales sur les techniques et stratégies durables de gestion des eaux urbaines. Le besoin d'évolution et l'expertise croissante ont conduit la Direction de l'Eau à développer d'autres partenariats. Elle est impliquée dans le pôle de compétitivité Chimie-Environnement AXELERA et dans le projet européen PREPARED ENABLING CHANGE, pour l'adaptation des villes au changement climatique. Le Grand Lyon est, également, un acteur actif dans la plateforme d'innovation technologique européenne WSSTP (Water Supply Sanitation Technologies Platform), aux côtés de Berlin, Barcelone, Gênes et d'autres

L'EAU, FACTEUR DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET INTERNATIONAL POUR LE GRAND LYON

À travers ces moyens et ces actions, le Grand Lyon souhaite contribuer au développement économique et international de l'agglomération, notamment par l'innovation.

L'eau est une ressource vitale qui a une importance stratégique et un statut particulier. Elle dépasse les enjeux d'un simple secteur économique. Les évolutions climatiques, démographiques, économiques et réglementaires contribuent, aujourd'hui, à la croissance des marchés et à l'émergence de problématiques nouvelles : l'eau et ses marchés associés offrent des perspectives de développement exceptionnelles. En raison de la croissance de l'urbanisation, de la pollution et des changements climatiques, la gestion de l'eau devient complexe et influe sur la santé de tous. Lyon a une légitimité pour se positionner au niveau international comme territoire d'expérimentation et d'innovation, notamment sur les thématiques : « l'eau et la santé, l'eau et la ville ».

villes européennes. Plus récemment, suite à la conférence Water4Health®, organisée dans le cadre de Pollutec 2008, à Lyon, et au Forum Mondial d'Istanbul en 2009, le Grand Lyon s'est positionné au niveau international comme chef de file sur la thématique « eau et santé ». Enfin, à proximité immédiate du Campus de La Doua, sera implantée en 2011 la plateforme d'expérimentation de la station d'épuration de La Feyssine. Les travaux de cette plateforme donnent lieu à une convention signée entre le Grand Lyon et le CEMAGREF (Centre National du Machinisme Agricole du Génie Rural des Eaux et Forêts). Ils porteront sur l'amélioration de l'efficacité et de la fiabilité des dispositifs de traitement des eaux usées, principalement urbaines. Cette amélioration est un enjeu fort, non seulement pour redonner une qualité aux milieux aquatiques, mais aussi pour préserver la ressource en eau.

L'OTHU, un outil de dimension régionale d'aide à la gestion des eaux

Sur des sites communautaires de nature variée, l'Observatoire de Terrain en Hydrologie Urbaine permet de fédérer les laboratoires de recherche régionaux.

Les objectifs essentiels sont d'apporter au Grand Lyon des aides opérationnelles sur les choix stratégiques de gestion des eaux, sur la conception des aménagements et des ouvrages et d'adapter les modes d'exploitation dans un souci de performance globale.

L'EAU ET LA SOLIDARITÉ LOCALE

Le Grand Lyon vient en aide aux Grands Lyonnais en difficulté, ne pouvant régler leurs factures d'eau.

La loi d'orientation relative à la lutte contre les exclusions du 29 juillet 1998 a prévu, en son article 136, la mise en place d'un dispositif d'aide aux personnes et aux familles qui éprouvent des difficultés à payer leurs factures d'eau en complément des dispositions de la loi relative au revenu minimum d'insertion. Il s'agit de maintenir le service public de l'eau et de l'assainissement pour les personnes et les familles en difficulté, de prendre en charge tout ou partie de leurs factures d'eau quand elles ne peuvent les régler et de les informer sur le bon usage de l'eau. Depuis 2001, le Grand Lyon s'est associé à ce dispositif pour la part de la facture lui revenant, en procédant à un abandon de créance au titre de la redevance d'assainissement et de la contre-valeur Voies Navigables de France. Les fermiers du Grand Lyon du service de distribution publique d'eau potable sur le territoire du Grand Lyon, Veolia Eau et la Lyonnaise des Eaux, sont également parties prenantes du dispositif.



L'EAU COMME SOURCE D'ÉDUCATION AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Afin de passer d'une politique et d'une éducation environnementales au développement durable et à l'éco-citoyenneté, le Conseil communautaire a délibéré, en juillet 2006, un plan d'éducation.

En cohérence avec les principales valeurs de l'Agenda 21 du Grand Lyon, les actions éducatives du plan visent le respect et la préservation de la nature, le partage équitable des ressources, la solidarité et la responsabilité, la transmission des patrimoines ainsi que la citoyenneté et la participation. Afin de s'intégrer dans le processus pédagogique qui veut donner à prendre conscience, à comprendre, à débattre, à adhérer et, enfin, à aider comme à agir, la Direction de l'Eau du Grand Lyon s'est tournée vers des partenariats avec différents acteurs du territoire : communes volontaires, institutions et établissements publics, associations, entreprises ou fondations. Expositions itinérantes, sensibilisation d'enseignants et d'animateurs d'associations, conseils de quartier, visites d'installations (Station de Pierre-Bénite, parc technologique de la Porte des Alpes, ancienne usine de Saint-Clair...), classes d'eau (3^e cycle) ou séjours de loisirs sur le Rhône et la Saône, se poursuivent et s'amplifient chaque année.



L'EAU ET LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

Le Grand Lyon met son expertise dans le domaine de l'eau au service des pays les plus défavorisés.

Cette expertise développée en R & D, vrai facteur d'innovation, permet au Grand Lyon d'apporter ses connaissances, ses outils et ses spécialistes au service de la solidarité internationale. Ces interventions contribuent à l'atteinte des « Objectifs du Millénaire de l'ONU » que le Grand Lyon s'est engagé à respecter. Distincts, mais complémentaires, 2 dispositifs constituent la coopération « eau » du Grand Lyon. Le Fonds de Solidarité et de Développement Durable pour l'eau permet de financer la réalisation d'infrastructures destinées à l'eau et à l'assainissement, répondant aux besoins de collectivités du Sud. Créé en 2006, ce fonds était le seul dispositif de solidarité reposant sur un partenariat privé-public : Grand Lyon/Veolia Eau. Il a permis de financer 60 projets, pour plus de 300 000 personnes bénéficiaires. Le programme de coopération décentralisée permet, quant à lui, de partager l'expérience du Grand Lyon dans le domaine de l'eau, pour renforcer les capacités des structures locales de gestion. Dans la Haute-Matsiatra à Madagascar, le Grand Lyon apporte son expertise de service public à un autre service public local.



GRAND'O DE LYON bénéficie d'un circuit court du producteur au consommateur, qui ne nécessite aucun transport par véhicule et génère, donc, une émission de CO₂ dans l'air extrêmement réduite.



LES PARTENAIRES DE GRAND'O DE LYON

L'eau du robinet
avec un grand



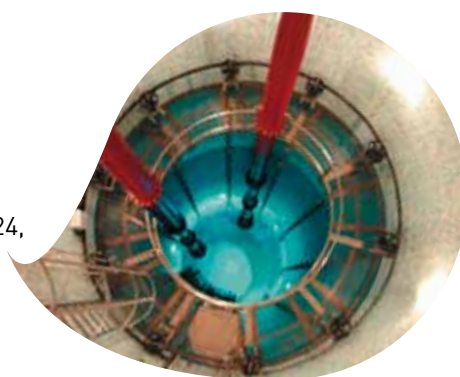
LA GESTION DÉLÉGUÉE DE L'EAU POTABLE : UN PARTENARIAT À LA POINTE DE LA PERFORMANCE

Le Grand Lyon a choisi de déléguer la production et la distribution de l'eau potable. La collectivité reste propriétaire des installations et ses missions en matière d'eau potable consistent à définir la stratégie, mettre en place les financements, mobiliser les aides disponibles, déterminer le prix de l'eau, définir les travaux nécessaires et contrôler leur bonne exécution par les fermiers.

VEOLIA EAU ET LA LYONNAISE DES EAUX : LES 2 FERMIERES DU GRAND LYON

Veolia Eau gère 3 000 km de réseaux et la Société de Distribution d'Eau Intercommunale, 500 km.

Ils ont pour mission de capter l'eau dans la ressource naturelle, de la traiter pour la rendre potable si besoin, de la distribuer 24h/24, d'en contrôler la qualité, d'assurer le fonctionnement, l'entretien des installations et le service clientèle.



Chiffres clés au 1^{er} janvier 2009

Les infrastructures

3 932 km de réseaux et

900 km de branchements

52 réservoirs ou châteaux d'eau

11 sites de captage

450 000 m³/jour : capacité du captage principal

85 000 m³/jour : capacité des captages périphériques



Les principaux indicateurs techniques

1 278 355 : nombre d'habitants desservis

310 110 : nombre d'abonnés

173 887 : nombre de branchements

97,4 millions de m³ : volume annuel produit

275 000 m³ : volume quotidien distribué

88 % : rendement du réseau

Le patrimoine assainissement

2 800 km de réseaux, dont 600 visitables

9 stations d'épuration

46 stations de relèvement des eaux usées

382 déversoirs de mesure
sur le réseau d'assainissement

29 stations pluviométriques.

À LA SOURCE DE GRAND'O DE LYON

L'eau du robinet
avec un grand



ANNEXE

CRÉPIEUX-CHARMY, L'UN DES PLUS VASTES CAPTAGES D'EUROPE

L'eau du Grand Lyon provient essentiellement des nappes souterraines alimentées par le Rhône et captées dans la zone de Crépieux-Charmy. Ce champ captant est l'un des plus vastes d'Europe. Il est situé en limite nord de Lyon et abrite 114 puits ou forages qui fournissent 95 % de l'eau consommée dans le Grand Lyon, soit 275 000 m³ par jour, en moyenne.

LE CHAMP CAPTANT DE CRÉPIEUX-CHARMY

Il est à la fois ressource d'eau potable de qualité naturelle et ressource d'une biodiversité remarquable.

Enfermée dans les bras du Rhône, cette zone fait partie d'une grande coulée verte. Véritable poumon vert de l'agglomération, cet espace protégé a permis à une faune et une flore très diversifiées de se développer en toute tranquillité. Parmi les 60 espèces d'oiseaux vivant sur le site, on relève le faucon hobereau, le milan noir, la fauvette billarde, le martin-pêcheur et la pie grièche écorcheur pour les plus remarquables. Le castor et une importante population de crapauds et insectes sont également présents. Parallèlement, une vingtaine d'espèces végétales rares pousse ici, parmi les 225 plantes identifiées. Il s'agit pour les plus exceptionnelles de la fougère protégée (langue de serpent), de rares orchidées (ophrys élevés) et du saule faux daphné. À lui seul, le champ de Crépieux-Charmy est un véritable trésor représentatif d'une biodiversité protégée.



LA NAPPE ALLUVIALE DU RHÔNE

Contenue dans des terrains naturellement filtrants, elle n'a pas besoin d'autre traitement que du chlore, et ce à titre préventif.

L'eau recueillie provient de la nappe des alluvions récentes du Rhône. Douées d'un excellent pouvoir filtrant, ces alluvions sableuses épurent naturellement l'eau.

UNE PRODUCTION POTENTIELLE DE 450 000 m³ D'EAU PAR JOUR

Ce captage peut produire jusqu'à 450 000 m³ par jour, alors que les besoins moyens des 310 000 abonnés de l'agglomération s'élèvent à 275 000 m³/jour.

L'ASSURANCE D'UNE PRODUCTION D'EAU POTABLE EN TOUTES CIRCONSTANCES

En cas d'incident sur le champ captant de Crépieux-Charmy, les habitants de l'agglomération sont assurés d'être desservis en eau potable grâce à des captages périphériques.

9 captages périphériques sont maintenus en activité tout autour de l'agglomération. Ils contribuent au complément de Crépieux-Charmy ou fonctionnent au moins une heure par jour pour pouvoir être utilisés immédiatement en cas de besoin. Ils permettraient une production de 85 000 m³ par jour, à partir de la nappe de l'Est Lyonnais, de la nappe d'accompagnement du Rhône ou de la nappe du Val-de-Saône.

LES AUTRES CHAMPS CAPTANTS DU GRAND LYON

Certaines communes de l'agglomération lyonnaise ne sont pas raccordées au réseau de distribution d'eau du Grand Lyon, en raison des investissements considérables que cela nécessiterait et du risque de mise en péril des syndicats chargés de cette mission.

Pour autant, ces communes bénéficient d'une eau potable possédant les mêmes limites de qualité fixées par le Code de la Santé Publique. Jonage est alimentée par la nappe du Rhône, Décines et Meyzieu par l'eau de la nappe de l'Est Lyonnais et de la nappe du Rhône, car le champ captant se situe à la limite des deux. Mions, Corbas et Saint-Priest profitent d'une eau puisée dans la nappe de l'Est Lyonnais. Sur Solaize, la Tour-de-Salvagny, Marcy l'Étoile, Lissieu, Givors et Grigny, ce sont des syndicats qui gèrent la production et la distribution de l'eau potable.

Naturelle
et de
qualité

GRAND'O DE LYON provient d'une nappe phréatique naturellement potable (sauf du chlore pour la protéger lors de son transport dans le réseau de distribution).

LA STATION D'ÉPURATION DE LA FEYSSINE, UN OUTIL DE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET DE R & D

En 2011, le Grand Lyon possèdera 12 stations d'épuration à la pointe de la technologie.

Le Grand Lyon compte déjà 11 stations d'épuration : Pierre-Bénite, Saint-Fons, Fontaines-sur-Saône, Meyzieu, Fleurieu-sur-Saône, Jonage, Saint-Germain-au-Mont d'Or, Limonest, Dommartin, Lissieu et Givors. Alimentées par 2800 km de collecteurs, elles épurent chaque jour la pollution produite par les habitants et les différentes activités de l'agglomération. En 2011, la 12^e station d'épuration du Grand Lyon, implantée à La Feyssine, entrera en action. Elle traitera les eaux usées selon un procédé biologique en culture libre des bactéries, ainsi qu'une part importante d'eaux de pluie par des procédés physiques éprouvés, avant de les évacuer dans le Rhône. Cette nouvelle station représentera un outil de développement durable, notamment grâce à une basse consommation énergétique et une forte présence végétale. Véritable plateforme de recherche et d'expérimentation avec le Cemagref, elle permettra d'approfondir la connaissance des phénomènes épuratoires, de construire des pilotes d'épuration et de former les étudiants du génie des procédés appliqués au traitement de l'eau. Enfin, elle deviendra un outil de sensibilisation du public au cycle de l'eau, dans une halte du dispositif plus vaste qu'est le projet de l'Anneau Bleu.



UNE 2^e RESSOURCE POUR LIMITER LES RISQUES

Protéger la ressource en eau potable par différents moyens est l'une des exigences du Grand Lyon pour le bien-être et la santé de ses citoyens.

Malgré les efforts consentis pour protéger cette ressource principale, il demeurerait important de posséder une 2^e ressource pour limiter encore plus les risques. Le Grand Lyon a, donc, conservé les captages dans la nappe de l'Est. La qualité de cette dernière est moins bonne, notamment en raison de la présence de nitrates. En appui du Conseil général du Rhône, le Grand Lyon se mobilise pour la mise en place du SAGE (Schéma d'Aménagement et de Gestion des Eaux). Les périmètres de protection sont déjà pour grande partie établis sur ces captages périphériques. Les notations de l'Agence de l'Eau classent, d'ores et déjà, le Grand Lyon dans la catégorie des collectivités ayant une bonne sécurité d'adduction de l'eau. Seules 4 autres collectivités sur plus de 40 étudiées sur le bassin Rhône-Méditerranée-Corse sont dans cette situation.

LE SAGE
DE L'EST
LYONNAIS

Le Schéma d'Aménagement et de Gestion des Eaux de la nappe de l'Est Lyonnais a pour objectifs

de maintenir sa qualité naturellement potable et de préserver les ressources existantes pour les générations futures.

D'une superficie d'environ 400 km², le périmètre du SAGE de l'Est Lyonnais concerne 31 communes (26 dans le Rhône et 5 en Isère). Sa délimitation correspond à l'ensemble hydrogéologique cohérent formé par la nappe de l'Est Lyonnais. C'est grâce à ce type de démarches que le Grand Lyon pourra mettre en place un véritable programme de préservation et de sensibilisation du grand public, des industries comme des agriculteurs.



→ **SERVICE PRESSE
DU GRAND LYON**

Julie Gaude
04 26 99 37 52
jgaude@grandlyon.org

→ **GRAND LYON**

20, rue du Lac
BP 3103
69 399 LYON Cedex 03
www.grandlyon.com

GRANDLYON
communauté urbaine